

Kalibrierung zweimal kostenfrei

Zum Service von H&H gehört die Kalibrierung jeder neuen Elektronischen Last in Verbindung mit einem kostenfreien Factory Calibration Certificate (FCC, Werkskalibrierschein). Das Zertifikat braucht nicht explizit bestellt zu werden und wird automatisch mit jedem Neugerät geliefert.

Außerdem kalibrieren wir jedes Gerät ein zweites Mal kostenfrei, wenn es innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist mit einer RMA-Nummer bei H&H eingeht.

Bedingungen für einen zweiten kostenfreien FCC-Schein

- Das betreffende Gerät wurde ab 20.10.2017 bei H&H bestellt.
- Kalibrierauftragseingang mit RMA-Nummer bei H&H für das betreffende Gerät innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist
- Freie Anlieferung in Originalverpackung oder geeigneter Vergleichsverpackung
- Rücklieferkosten trägt ebenfalls der Kunde. Sollte die Verpackung nicht den Anforderungen von H&H entsprechen, erlauben wir uns, das Gerät in einer geeigneten Verpackung zurückzusenden und diese Verpackung ebenfalls dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Gewährleistungs-Reparaturen

Eventuell festgestellte notwendige Reparaturen, die der Gewährleistung unterliegen, werden durchgeführt und dem Kunden mitgeteilt. Bei Gewährleistungs-Reparaturen, die eine Beeinflussung der Gerätetoleranzen verursachen, erstellt H&H einen neuen FCC-Schein. Damit verschiebt sich das Datum für den letztmalig kostenlosen FCC auf 2 Jahre nach der Reparatur.

Jeder weitere FCC-Schein ist kostenpflichtig.

Calibration Twice for Free

H&H's service includes the calibration of each new electronic load in conjunction with a free Factory Calibration Certificate (FCC). The certificate does not need to be ordered explicitly and is delivered automatically with every new device.

In addition, we calibrate each device a second time free of charge if it is received by H&H within the 2-year warranty period with an RMA number.

Conditions for a second free FCC

- The concerning device was ordered as from Oct. 20, 2017
- Calibration order receipt with RMA number at H&H for the respective device within the 2-year warranty period
- Free delivery in original packaging or suitable comparative packaging
- Return delivery costs will also be paid by the customer. If the packaging does not meet H&H's requirements, we reserve the right to return the device in a suitable packaging and to charge the customer for this packaging as well.

Warranty repairs

Any necessary repairs which are subject to warranty will be carried out and notified to the customer. H&H issues a new FCC certificate for warranty repairs that affect the device tolerances. This shifts the date for the last free FCC to 2 years after the warranty repair.

Each additional FCC certificate is subject to a charge.